



[www.ssbprogetti.it](http://www.ssbprogetti.it)

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) di SSB Progetti S.r.l. sovrintende tutte le attività aziendali funzionali al raggiungimento degli obiettivi che si intendono perseguire e garantire nel tempo, ed è attuato in accordo con la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, in continuità con la precedente versione.

I valori portanti della politica per la Qualità e sui quali abbiamo costruito il SGQ sono:

- ❖ **La soddisfazione del cliente:** è lo stakeholder di riferimento che, in merito alle sue necessità, è il valutatore principe delle nostre prestazioni;
- ❖ **La qualità dei prodotti e dei servizi offerti:** prodotti funzionali, affidabili, sicuri, conformi agli standard di usabilità ed interoperabilità più affermati. Servizi efficaci, studiati per soddisfare le esigenze specifiche del cliente, sottoposti a processi di verifica e miglioramento continui;
- ❖ **La soddisfazione delle parti esterne interessate:** i bisogni e le aspettative degli stakeholder esterni collegati alla nostra attività rappresentano uno dei fattori con i quali misurare l'efficacia del SGQ;
- ❖ **Le metodologie e gli strumenti utilizzati:** l'impiego di metodologie collaudate e strumenti efficaci sono elementi fondamentali per garantire la corretta erogazione dei servizi offerti, la qualità e l'innovatività dei prodotti realizzati e la nostra competitività sul mercato;
- ❖ **Noi amministratori e lavoratori di SSB Progetti:** per consolidare e migliorare i risultati raggiunti vogliamo essere persone adeguatamente preparate e motivate per garantire:
  - relazioni con il cliente basate sulla professionalità, lo spirito di collaborazione e la fiducia reciproca;
  - sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali;
  - promozione del senso di responsabilità, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
  - rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro;
  - condivisione del successo;
- ❖ **L'approccio alla gestione del rischio:** da applicare nelle decisioni strategiche, nella gestione dei progetti, nello svolgimento delle attività commerciali e operative, a tutti i livelli;
- ❖ **I risultati economici positivi:** rappresentano il riferimento ultimo di tutte le nostre capacità ed i nostri sforzi e ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa;



[www.ssbprogetti.it](http://www.ssbprogetti.it)

❖ **Gli obiettivi per la qualità:**

- Adottare e migliorare con continuità un modello organizzativo e un insieme di processi che consentano di onorare gli impegni assunti con gli stakeholder diretti ed indiretti, in coerenza con criteri di sostenibilità economica;
- Realizzare prodotti e servizi che rispondano alle esigenze dei clienti, siano innovativi e commercialmente competitivi;
- Mantenere attivo un sistema di gestione della qualità efficace ed efficiente, ispirato alle indicazioni contenute nella norma UNI EN ISO 9001 ed integrato con le specifiche caratteristiche della nostra organizzazione;
- Soddisfare le aspettative dei nostri clienti accompagnandoli nel percorso di crescita digitale e aiutandoli a raggiungere i propri obiettivi di competitività ed innovazione;
- Favorire la crescita professionale delle nostre risorse umane, aiutandole a sviluppare pienamente il proprio potenziale e la consapevolezza del proprio contributo in relazione agli obiettivi, sia nel lavoro individuale che in quello di gruppo, favorendo il coinvolgimento attivo;
- Porre attenzione agli impatti ambientali delle proprie attività e adottare comportamenti che privilegino un consumo responsabile delle risorse: risparmio energetico, differenziazione e riciclo rifiuti, riutilizzo carta stampata, utilizzo di mezzi di trasporto pubblici;

Il Sistema di Gestione per la Qualità si configura quindi come sistema preventivo e come interesse di tutta l'azienda e si autoalimenta nella convinzione acquisita che, per migliorarsi, occorre costantemente autovalutarsi e verificare i risultati del proprio lavoro nella logica del miglioramento continuo, che richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

Gli obiettivi generali descritti nel presente documento sono dettagliati nel quadro strutturale del piano di miglioramento in cui sono definite tempistiche e responsabilità. Essi traducono anno per anno la Politica della Qualità in attività concrete.

Torino, 01 Febbraio 2017